

Утверждаю:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В.Багдасарян
 «*Н.В. Багдасарян*» 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация размещена на информационных стендах	24.01.2020
Соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта учреждения	Разместить информацию: – о реализуемых образовательных программах; – об обеспечении доступа в здание учреждения инвалидов; – об условиях охраны здоровья обучающихся; – о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, – о наличии специальных технических средств, – о количестве вакантных мест для приема.	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация размещена на официальном сайте https://2art.tvoyasadik.ru/sveden/education	24.01.2020
Наличие на официальном сайте учреждения	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено https://2art.tvoyasadik.ru	21.01.2020

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	действующим законодательством, в том числе раздел «Часто задаваемые вопросы».			u/?section_id=81	
Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения.	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено https://2art.tvoyasadik.ru/?section_id=37	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Благоустройство территории и игровых площадок. Реализация совместного проекта педагога-родителя на лучший игровой участок.	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.		
	Приобретение развивающего игрового оборудования для детских площадок	01.12.2020	Заведующий Борисова И.В.		
	Проведение косметического ремонта в здании образовательной организации, замена оконных блоков для создания комфортных условий обучения и воспитания	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	Сменное кресло-коляска имеется в наличии				
Соответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание системы информации и навигации для инвалидов по зрению и слуху (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		

	Предоставление детям-инвалидам услуги в дистанционном режиме или на дому (по необходимости)	01.07.2025	Заведующий Борисова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Семинар-практикум для работников организации с обсуждением вопроса «О нормах профессиональной этики и служебного поведения»	16.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено	16.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов					

Заведующий МБДОУ №2

И.В. Борисова

