

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация на стендах учреждения обновлена и дополнена. Обновление содержания информационного стенда «Для вас, родители!» и информационных стендов групп осуществляется в системе	24.01.2020
Соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта учреждения	Разместить информацию: — о реализуемых образовательных программах; — об обеспечении доступа в здание учреждения инвалидов; — об условиях охраны здоровья обучающихся; — о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникац	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация о реализуемых образовательных программах; об обеспечении доступа в здание учреждения инвалидов; об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, о наличии специальных технических средств, о количестве вакантных мест для приема воспитанников размещена на официальном сайте https://2art.tvoyasadik.ru/sveden/education	24.01.2020

	— ионным сетям, — о наличии специальных технических средств, — о количестве вакантных мест для приема.				
Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством, в том числе раздел «Часто задаваемые вопросы».	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	На официальном сайте учреждения добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы», отражающий деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством https://2art.tvoysadik.ru/?section_id=81	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Ссылка на bus.gov.ru размещена на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения https://2art.tvoysadik.ru/?section_id=37	21.01.2020
	Разместить отчет по итогам НОК в 2019 году и план по устранению недостатков в организации	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Отчет по итогам НОК в 2019 году и план по устранению недостатков в организации размещен на сайте ДОУ https://2art.tvoysadik.ru/upload/ts2art_new/files/be/f6/bef6859deb01a6602e57c460f243d6ec.pdf	21.01.2020
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	На главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен https://2art.tvoysadik.ru/?section_id=37	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Благоустройство территории и игровых площадок. Реализация совместного проекта педагоги-родители на лучший игровой участок.	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.	Произведено благоустройство территории и игровых площадок: разбиты клумбы с цветниками, благоустроен центральный вход на территорию здания. Создан центр экспериментирования: огород для воспитанников. Реализован проект: «Лучший игровой участок»	08.06.2020
	Приобретение развивающего игрового	01.12.2020	Заведующий Борисова И.В.	Приобретено и установлено развивающее игровое оборудование для детских площадок: машинка из	30.04.2020

	оборудования для детских площадок			дерева со шведской стенкой, детская песочница	
	Проведение косметического ремонта в здании образовательной организации, замена оконных блоков для создания комфортных условий обучения и воспитания	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.	Проведен косметический ремонт в здании учреждения: покраска в группах, приемных, туалетных комнатах, музыкальном зале и медицинском кабинете; произведен капитальный ремонт в кабинете учителя-логопеда: штукатурка стен с последующей покраской, замена линолеума. Произведена полная замена оконных блоков.	08.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	Сменное кресло-коляска имеется в наличии				
Соответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание системы информации и навигации для инвалидов по зрению и слуху (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.	Изготовлена и установлена табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля с указанием необходимой информации о здании	12.05.2020
	Представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Предоставление детям-инвалидам услуги в дистанционном режиме или на дому (по	01.07.2025	Заведующий Борисова И.В.		

	необходимости)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Семинар-практикум для работников организации с обсуждением вопроса «О нормах профессиональной этики и служебного поведения»	16.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Проведено общее собрание сотрудников МБДОУ №2 с обсуждением вопроса «О нормах профессиональной этики и служебного поведения» от 16.01.2020 №2 Проведен семинар-практикум «О нормах профессиональной этики» в рамках педагогического совета №3 от 14.01.2020 №2	16.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов					

Заведующий МБДОУ № 2

М.П.



Подпись

ФИО

 , Борисова И.В. ,